

SIEM REAP

BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

USINE DURABLE



PACTICS

LE SOCIAL AU COEUR DU BUSINESS

QUELQUES
CHIFFRES

30 MILLIONS
DE PIÈCES PRODUITES
PAR AN

SEULEMENT
3% PLUS CHER
QU'UNE USINE
CONVENTIONNELLE

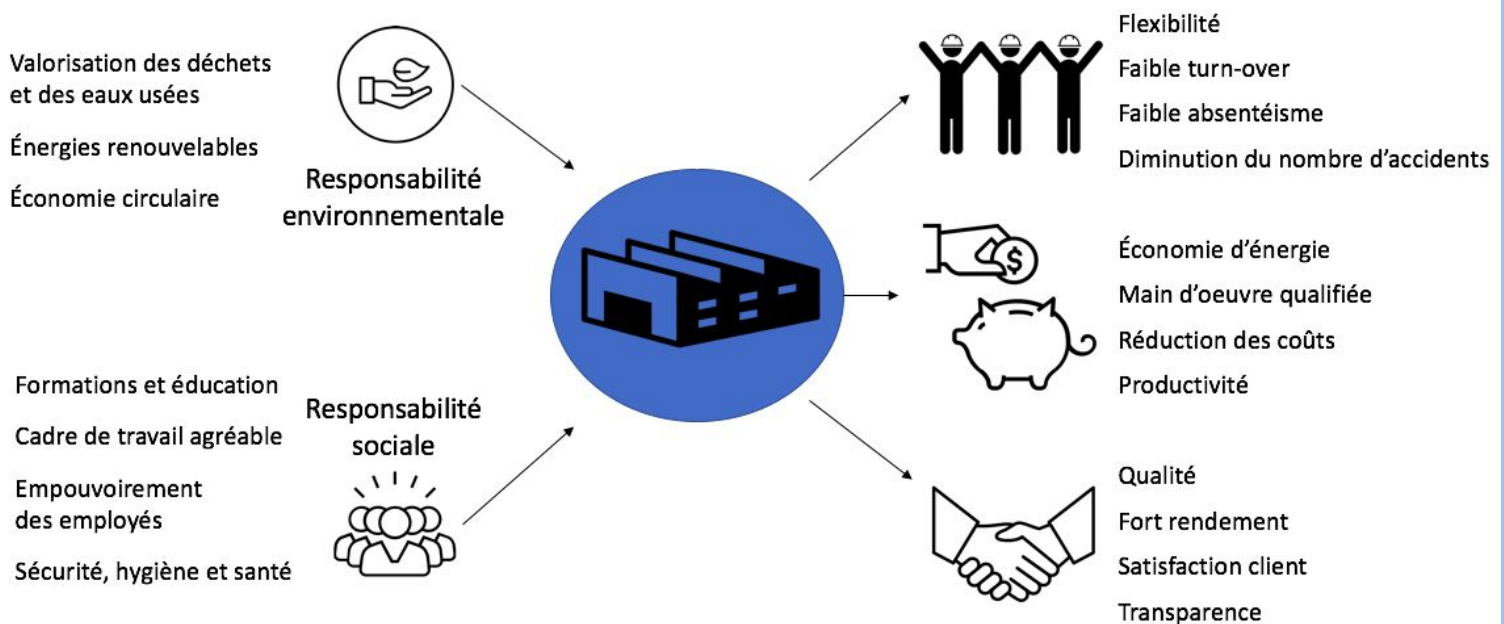
+300 EMPLOYÉS

CERTIFICATIONS 2
SA 8000
ISO 9001

HISTOIRE

Pete est un ingénieur hollandais. C'est lors d'un voyage en Asie en 2004 qu'il décide de fonder **Pactics**. D'abord basé à Shanghai, il choisit ensuite de s'installer au Cambodge. Le transport des ouvriers entre leur lieu de vie et leur lieu de travail est un **problème majeur** au Cambodge. C'est pour cette raison que Pete choisit de construire une usine là où vit la main d'oeuvre. L'usine a été construite à Siem Reap en **2014**. Pactics produit des accessoires en **microfibre** tels que des essuies lunettes ou étuis à lunettes pour des grandes marques. Ils réalisent également des sacs. Persuadé que des employés épanouis augmentent la productivité, Pete fait de la **RSE** une partie intégrante de l'ADN de l'entreprise. L'usine Pactics est la preuve qu'un modèle de production durable apporte des avantages à toutes les **parties prenantes**.

ACTIONS / RÉSULTATS



LE +



Nous avons également visité la petite soeur de Pactics, l'usine **Raytecs**. Basée à Phnom Penh, Raytecs produit des vêtements de sport qui sont imprimés par **sublimation**, ce processus est **écologique** car il ne nécessite pas d'eau.



RESPONSABILITÉ

ENVIRONNEMENTALE

- Les bâtiments ont été construits de manière à recevoir la **lumière du jour**, ainsi, nul besoin de lumière artificielle à l'intérieur, ce qui représente une importante économie d'énergie.
- Dans l'enceinte de l'usine, un système de **ventilation** a été mis en place afin de rafraîchir l'air dans le bâtiment sans utiliser la climatisation. Pactics a également son propre système de purification d'eau.
- 15 à 20% de l'usine est alimentée grâce à l'installation de **panneaux solaires**.
- Durant la saison des moussons, l'eau de pluie est récupérée et utilisée pour l'eau des toilettes.
- L'usine se fournit en **biogaz** fait à partir d'anciennes huiles de cuisson par une ONG locale.
- Les **chutes de tissus** sont récupérées pour réaliser des poufs, des coussins et des tapis.

SOCIALE

- Les employés bénéficient d'un **environnement de travail** agréable, sans danger et verdoyant.
- Une **cantine** au sein de l'usine offre aux employés des repas sains et équilibrés. Des programmes de **sensibilisation** pour une alimentation plus saine ont également été mis en place.
- Les employés ont la possibilité d'assister à des **cours** d'écriture, de lecture, d'anglais et de mathématiques au sein de la **bibliothèque** de l'usine, dans laquelle ils peuvent emprunter des livres.
- Une **crèche** a ouvert ses portes et prend en charge les jeunes enfants des ouvrières.
- Des cours de **finance** permettent aux employés de connaître les risques liés à l'emprunt et leurs intérêts à épargner.
- Pactics favorise une courte distance **hiérarchique**, ce qui renforce l'esprit d'équipe et la cohésion au travail. Les équipes de management et les ouvriers font du sport et déjeunent ensemble.

Better Factories Cambodia et Pactics

Pactics adhère aux directives de "Better Factories Cambodia", un programme mené par l'Organisation Internationale du Travail qui vise à améliorer les conditions dans les usines textiles au Cambodge via la recherche de solutions, la formation, le conseil et la sensibilisation.



MATURITÉ

• PACTICS AUJOURD'HUI

Pactics est aujourd'hui trop dépendante de son principal client (90% de leur production) qui exerce une forte **pression sur les prix**. C'est pourquoi l'entreprise tâche de **diversifier** sa production et ses savoir-faire pour élargir sa clientèle et donc réduire les risques. Cependant, l'entreprise bénéficie de la **fidélité** de sa main d'oeuvre qui est aujourd'hui très qualifiée, flexible et productive.

• QUELLES PERSPECTIVES ?

Le défi de Pactics est **d'inspirer** les autres usines et les marques à produire de manière plus responsable. Pour ce faire, Pactics sélectionne uniquement des fournisseurs qui partagent ses valeurs ce qui lui permet de garder un **contrôle** sur sa chaîne d'approvisionnement. Indirectement, Pactics montre l'exemple dans l'industrie en prouvant que son programme social permet d'avoir un meilleur rendement et d'être **compétitif**.

• CHANGEMENT D'ÉCHELLE ET REPRODUCTIBILITÉ :

Pactics a rejoint la **Sustainable Apparel Coalition** (SAC) et utilise l'outil de mesure de la durabilité du groupe, **l'indice Higg**, pour piloter la responsabilité environnementale et sociale tout au long de sa chaîne d'approvisionnement. L'indice Higg est un outil en **open-source**, qui permet aux fournisseurs, aux fabricants et aux marques d'évaluer les matériaux, les produits, les installations et les processus de production.

Pour plus d'informations : <https://www.pactics.com/>